



MANAGED
SECURE
WIRELESS

(MSW) by Ingenium





¿Qué es MSW (Managed Secure Wireless)?

MSW es una solución que propone la infraestructura de una red inalámbrica de alto desempeño (Access Points de Interiores/Exteriores, Controlador de los Access Points, Equipo de Seguridad para aplicar las políticas de navegación), en una modalidad de servicios que incluye este equipamiento y la administración del mismo con pagos mensuales fijos.

Funcionalidades que ofrece

- ▶ Cobertura Inalámbrica de Alto Desempeño.
- ▶ Filtrado Web por Categorías (juegos, redes sociales, páginas de adultos, deportes, streamings, descargas de archivos, etc).
- ▶ Antivirus del tráfico de la red.
- ▶ Perfiles de navegación por tipo de usuarios (Ej.: Profesores, Administrativo, Estudiantes, etc) y/o dispositivo (móvil, tablet, laptop, etc).
- ▶ Priorización del tráfico dependiendo del tipo de aplicación.
- ▶ Notificación al personal del Colegio por intento de violación de las políticas de navegación.
- ▶ Garantía del equipamiento en una modalidad 8x5x4.
- ▶ Reemplazo de equipos obsoletos sin costo adicional.
- ▶ Configuración de mensajes del día para los usuarios de la red Wi-Fi.
- ▶ Administración y soporte de la solución.

Reportes Entregables

Al final de cada mes se entregará un reporte personalizado que incluye un resumen de los eventos principales de seguridad, páginas web y aplicaciones más visitadas/utilizadas y la cantidad de clientes / tráfico, entre otras cosas.





Soporte a la Infraestructura

Gestión de Eventos (Monitoreo):

- ▶ Monitoreo de disponibilidad de dispositivos (Access Points y Controlador) 24x7.
- ▶ Notificación electrónica del evento.

Service Desk:

- ▶ Mesa de ayuda 24x7x365. Único punto de consolidación para todos los posibles casos (+1-829-954-3311, support@ingenium.do).

Servicio de Soporte:

- ▶ Este componente tiene como objetivo restaurar la operación normal del equipo tan pronto como sea posible de acuerdo al SLA y minimizar el impacto en la operación del servicio.
- ▶ Diagnóstico y soporte remoto.
- ▶ Diagnóstico y soporte en sitio del equipamiento.
- ▶ Actualización de los sistemas operativos de la plataforma mencionada, a solicitud del cliente o para la resolución de algún incidente.
- ▶ Configuraciones de tipo MAC (move, add, change) y nuevas configuraciones a la plataforma mencionada.
- ▶ Los servicios de soporte anteriormente mencionados, serán otorgados en una modalidad 8x5x4 (Durante las 8 horas laborales del día, de lunes a viernes, con tiempo de respuesta máximo de 4 horas luego de abrir el caso).
- ▶ Desinstalación y reemplazo del equipo activo o parte dañada.
- ▶ Restaurar la operación normal del equipo.

Wireless Site Survey

Ofrecemos gratuitamente una evaluación en sitio para dimensionar la cantidad de Access Points y el tipo de Access Points requeridos para lograr la cobertura y el servicio deseado.



Nuestra Solución

Nuestras soluciones propuestas están basadas en los productos de Fortinet, Inc. líder global en seguridad de redes. Nuestra arquitectura está basada en un Firewall tipo Unified Threat Management (UTM) Fortinet FortiGate, que a la vez funje como Controladora Wireless y Access Points de Interior y/o Exterior Fortinet FortiAP, que soportan el estándar 802.11ac. Los modelos de los Fortinet FortiGate dependerán de la cantidad de Access Points que serán utilizados.



Inversión Económica

Precio por Access Point de Interior / Exterior de Alto Desempeño - USD\$25-40 (ITBIS NO INCLUIDO) por mes.

Notas:

- El precio varía desde USD \$25 hasta USD \$40 por Access Point por mes, dependiendo de la cantidad que sea solicitada.
- Estos precios incluyen todo lo ofrecido anteriormente.
- El servicio debe ser contratado por un periodo mínimo de 36 meses.
- Costo de instalación no incluido. Depende de que el cliente posea la infraestructura de red adecuada (switches PoE y cableado) para instalar los equipos propuestos.
- Este servicio no incluye los servicios de Internet. Estos deben ser contratados con el proveedor de servicio de su preferencia.
- Este servicio requiere un mínimo de 10 Access Points.

CONTACTO:

Daniel Bakos
dbakos@ingenium.do
Tel.: +1-809-723-7266